Palma, 4 de junio de 2020

Apreciadas familias:

Nuevamente, os queremos dar las gracias por los mensajes de apoyo que nos enviáis. En la entidad somos muy conscientes del esfuerzo que están realizando las familias y, en especial, aquellas que conviven con personas con necesidades de apoyo más intensas. El entorno provoca que, como organización, debamos adaptarnos a una nueva realidad en la que la protección de la salud cobra un nuevo protagonismo y en la que, además, debemos seguir trabajando para mantener la calidad de la atención y de los apoyos.

Por este motivo, durante unas semanas, alrededor de 50 profesionales han participado en la realización de una encuesta telefónica a 823 personas y familias. La finalidad de esta iniciativa es doble. Por un lado, hemos querido recabar información sobre posibles factores de vulnerabilidad o de mayor necesidad de personas y de sus familiares en relación a la salud, a la convivencia, a la necesidad de conciliación, situación económica, red social o brecha digital. Y, por otro lado, hemos querido conocer las posibilidades de flexibilizar los apoyos en cuanto a transporte, comida u horarios de prestación del servicio.

Nos gustaría compartir algunas conclusiones:

- Cuatro de cada diez familiares tienen una salud delicada o son de edad avanzada. Dos de cada diez necesitan conciliar debido al nivel de apoyos que requiere la persona con la que conviven.
- El 25% de las familias está en riesgo de dificultades económicas por posible pérdida de puesto de trabajo.
- Dos de cada diez personas y una cada de diez familias se sienten solas.
- Dos de cada diez personas están tecnológicamente aisladas.
- Nueve de cada diez pueden transportarse por su cuenta o les puede acompañar un familiar.
- Cinco de cada diez personas, según sus familiares, podrían recibir apoyos próximos a su domicilio.

Actualmente, estamos realizando adaptaciones y preparando el centro Weyler para, en breve y sin el servicio de transporte, poder prestar apoyos a las personas y a las familias con mayores necesidades (conciliación, conducta, salud…). Además, vamos a prestar apoyos a personas y a familias en sus barrios y estamos organizando encuentros con aquellas que se sienten solas o no disfrutan de relaciones sociales. Paralelamente, y bajo la premisa estricta de protección de la salud, estamos reestructurando servicios y espacios para abrir el mes de septiembre los centros. Os iremos informando periódicamente sobre los avances y estamos a vuestra disposición para resolver vuestras dudas o inquietudes.

Muchas gracias por vuestra confianza. Un saludo cordial,

Amadip Esment Fundació
C/ den Bosc, 1. 07002. Palma. CIF G-07065709. T. 971 717 773

Fernando Rey-Maquieira Palmer
Gerente